



DEMANDE D'INTERVENTION

TOUS LES CHAMPS SONT A RENSEIGNER

Date :

Demandeur :

Société :..... **Contact :**.....
Adresse :.....
Code Postal :..... **Ville :**.....
Tél.:..... **Fax:**.....
Port.:..... **Email :**.....

Lieu d'intervention :

Société :..... **Contact :**.....
Adresse :.....
Code Postal :..... **Ville :**.....
Tél.:..... **Fax:**.....
Marque:..... **Modèle et taille:**..... **N° de Série:**.....
Date Achat :..... **Garantie:** oui non

Type de Panne:

Le produit affiche-t-il une image ?

NON

Indicateur lumineux : Bleu Vert Jaune Clignotant Eteint

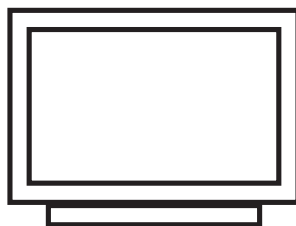
OUI

Affichage flou Non uniformité de l'affichage (tâches, distorsions ...) Problème de colorimétrie

Problème de pixels Instabilité

Description du problème :

(Utiliser le cadre pour situer la panne)



Définition du problème :

(Définir en quelques lignes le problème)

.....

Avez-vous déjà contacté EIZO au sujet de votre panne?

NON

OUI

SERVICE CLIENT EIZO

Garantie constructeur : 0 891 463 496
 Hors Garantie : 0 891 463 496
 Fax : 04 42 79 39 97

sav@eizo.fr

FEEDER EIZO FRANCE
 La Bastide Blanche BP60781
 13742 VITROLLES
 SASL au Capital de 1.150.000 €

www.feeder.fr

SIRET : B 328 658 141 00010
 APE : 518G
 TVA : FR 87 328 658 141



Information Relative à l'utilisation du produit :

. Résolution et fréquence (Hz) d'utilisation :

- 640 x 480 @ ...Hz
- 800 x 600 @ ...Hz
- 1024 x 768 @ ...Hz
- 1152 x 870 @ ...Hz
- Autres : x @ ...Hz
- 1280 x 1024 @ ...Hz
- 1680x 1050 @ ...Hz
- 1600 x 1200 @ ...Hz
- 1920 x 1200 @ ...Hz

. Connectique utilisée :

- Analogique (ANALOG Vidéo/VGA)
- Numérique (DIGITAL Vidéo/DVI)

. Système d'exploitation :

- PC
- Windows 98
- Mac
- Sun
- Autres :
- Windows NT
- Windows 2000
- Version :
- Version :
- Windows 3.11
- Windows XP
- Windows 95

. Logiciel : Bureautique CAO/PAO CAD/CAM Multimédia

. Ordinateur : Marque:..... Modèle :.....

. Carte Graphique : Marque:..... Modèle :.....

. Carte Son : Marque:..... Modèle :.....

JOINDRE UNE COPIE DU JUSTIFICATIF D'ACHAT si moniteur sous GARANTIE

Réservé à EIZO

Dossier suivi par :

Commentaires:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Contact(s) interne :

.....
.....

Garantie constructeur : 0 891 463 496
Hors Garantie : 0 891 463 496
Fax : 04 42 79 39 97

sav@eizo.fr

SERVICE CLIENT EIZO

FEEDER EIZO FRANCE
La Bastide Blanche BP60781
13742 VITROLLES
SASL au Capital de 1.150.000 €

www.feeder.fr

SIRET : B 328 658 141 00010
APE : 518G
TVA : FR 87 328 658 141